

FORMULARZ REKLAMACJI

strona 1/2

Usługa odwołania od matury • odwolaniematura.pl

Adresat: CLOUDJUMPER sp. z o.o., ul. Jana Pietrusińskiego 10B, 30-321 Kraków, kontakt@cloudjumper.pl

IMIĘ I NAZWISKO

E-MAIL UŻYTY W ZAMÓWIENIU

ADRES KORESPONDENCYJNY

TELEFON (OPCJONALNIE)

NUMER ZAMÓWIENIA

DATA ZAKUPU

DATA STWIERDZENIA PROBLEMU

WARIANT USŁUGI

☐ ID 24 – Pełna Ścieżka OKE + KAE

☐ ID 25 – Premium Express

OPIS NIEZGODNOŚCI / PROBLEMU

Opisz konkretnie brak, błąd albo opóźnienie. Sama odmowa punktów przez OKE/KAE nie przesądza o wadzie Usługi.

FORMULARZ REKLAMACJI

strona 2/2

Usługa odwołania od matury • odwolaniematura.pl

OCZEKIWANY SPOSÓB ROZWIĄZANIA

ZAŁĄCZNIKI

DODATKOWE INFORMACJE

DATA

PODPIS - TYLKO PRZY WERSJI PAPIEROWEJ

Co dalej?

- Wyślij formularz na kontakt@cloudjumper.pl albo pocztą na adres Sprzedawcy.
- Na reklamację Konsumenta odpowiadamy w terminie 14 dni na trwałym nośniku.
- Nie dołączaj hasła do ZIU ani zbędnego numeru PESEL. Zachowaj kopię wysłanej reklamacji.